

Bestellingen

Als u een bestelling plaatst krijgt u hiervan automatisch een bevestiging per e-mail. Deze mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen en de gegevens om de betaling over te maken. Wees er zeker van dat u de hele bestelling afmaakt. Deze orderbevestiging is tevens uw faktuur.

Krijgt u geen bericht via de e-mail dan is er wellicht iets niet goed gegaan. Neem dan even contact met mij op via: info@voordeelkralen.nl.

Minimum orderbedrag

Er geldt **geen** minimum bestelbedrag. Tevens ontvangt u bij iedere bestelling gratis een attentie als dank voor uw bestelling.

Vorraden:

Deze webwinkel heeft een voorraadmodule. In principe is het door u bestelde artikel dus op voorraad. Mocht een door uw besteld artikel toch niet aanwezig zijn, dan wordt u hier natuurlijk over geïnformeerd en krijgt u dit bedrag terug.

Prijzen

Alle genoemde prijzen op de website zijn inclusief btw. Indien u de btw kunt verrekenen kunt dit terugvinden op de orderbevestiging/faktuur.

Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden (bankrekeningnummer 1227.53.496 ten name van Anscreatief). De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Is de betaling niet binnen 10 dagen na de besteldatum bijgeschreven op de bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg zijn. U mag uw bestelling ook komen afhalen. Dit kan echter alleen op afspraak. Uiteraard kunt u dan ter plekke de bestelling contant afrekenen (er is geen pinautomaat aanwezig).

Levertijd

Zodra de betaling op de bankrekening is bijgeschreven worden de bestellingen op werkdagen binnen 24 uur bij het postkantoor afgegeven.

Verzending

De verzending van uw bestelling geschiedt via TNT post. Voordeelkralen (Anscreatief) is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via TNT Post. U kunt uw pakket eventueel aangetekend laten verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 5,75. Dit dient u bij het plaatsen van de bestelling kenbaar te maken.

Verzendkosten

Per bestelling wordt er een bedrag van € 2,50 gehanteerd. Dit bedrag is een bijdrage voor de verzendkosten, verpakkingskosten en administratiekosten. Bij bestellingen vanaf € 50,00 euro worden er geen verzendkosten berekend. Indien u uw bestelling komt afhalen vervalt de bijdrage van € 2,50.

Aanbiedingen

De aanbiedingen/acties van Voordeelkralen zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Privacy

Persoonsgegevens worden in mijn klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen en het eventueel verzenden van de nieuwsbrief. Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

Maat- en kleurverschillen

U dient rekening te houden met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dergelijke afwijkingen geven u niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. De producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product staat aangegeven bij de productomschrijving.

Informatie bij artikelen

Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via email verstrekt en opgaven etcetera met betrekking tot de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Voordeelkralen garandeert echter niet dat alle producten volledig met de gegeven informatie etc. in overeenstemming zijn. In de prijsberekening van de artikelen is rekening gehouden met een kleine marge dat een artikel kan afwijken, derhalve kunnen afwijkingen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Overmacht

In geval van overmacht is Voordeelkralen niet gehouden haar verplichtingen richting de klant na te komen. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waardoor de nakoming van de verplichtingen tegen de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie)netwerk of verbinding en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.

Garantie

U kunt de producten binnen 8 dagen ruilen. Neem in dit geval graag eerst even contact met mij op. De kosten voor het terugzenden van de producten zijn voor rekening van de klant. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn. U ontvangt het door u betaalde bedrag retour binnen 3 werkdagen op uw bankrekening na ontvangst van uw pakketje.

Niet tevreden?

Wij verzoeken u de geleverde producten zo snel mogelijk te controleren. Bent u niet tevreden, neem dan binnen 3 dagen contact met mij op. Wij zullen dan samen naar een oplossing zoeken.

Copyright/Auteursrechten:

Op alle afbeeldingen en teksten op de site van Voordeelkralen berusten auteursrechten. Overname in welke vorm dan ook, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

Diversen:

Voordeelkralen is een onderdeel van Anscreatief en gevestigd aan de Zwolseweg 325 te Wenum Wiesel. Anscreatief staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 08148622.